



Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Hatályos 2011. február 25. napjától

A med-pc Bt. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (domain név- regisztrációs, fenntartási és tárhely biztosítás) tárgykörben. A szerződés elfogadásával partnerünk elfogadja szolgáltatási feltételeinket, amely alapján a Szolgáltatási Keretszerződés (Keretszerződés) a med-pc Bt.-vel létrejön.

1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1. Jelen ASZF hatályos 2011. február 25 napjától határozatlan ideig.
- 1.2. Az ÁSZF kiterjed a med-pc Bt. minden internetes szolgáltatás tárgykörben megkötött Szolgáltatási Szerződésre (Továbbiakban: Igénylőlap).
- 1.3. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.
- 1.4. Az Igénylőlap tartalmazza a Megrendelő által
 - megrendelt szolgáltatásokat,
 - választott szolgáltatások tartalmát,
 - választott fizetési módot.
- 1.5. A Keretszerződés az Igénylőlap Megrendelő általi aláírásával határozatlan vagy határozott időre jön létre.
- 1.6. A Szolgáltatási Szerződés – a felek előzetesen történt, közös megállapodása alapján, jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően – módosítható. A módosítás az új Igénylőlap aláírásával, vagy a felek által meghatározott egyéb módon és időpontban történik, illetve lép hatályba.
- 1.7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, amennyiben azt valamelyik fél felmondja.
- 1.8. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása vagy módosítása akkor hatályos, ha az erről szóló értesítést
 - a) a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül eljuttatja a Megrendelőhöz, vagy
 - b) tértivevénnyel feladott levélben kikézbesítette az Megrendelőhöz, vagy
 - c) a Megrendelő által a Szerződés megkötésekor megadott fax-számra elfaxolja, vagy
 - d) a Megrendelő által a Szerződés megkötésekor megadott kapcsolattartói email címre eljuttatja e-mailben.

A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.

med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. Általános Szerződési Feltételek

1.8.1. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt az Szerződés felmondásáról vagy módosításáról egyéb módon is értesítheti.

1.8.2. A Szerződés Megrendelő általi felmondása vagy módosítása akkor hatályos, ha a Megrendelő a felmondást vagy módosítási igényt, illetve az erre vonatkozó értesítést

- a) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán – ügyfélfogadási időben – személyesen közli és Megrendelő igényét a Szolgáltató rögzíti, vagy
- b) személyesen vagy kézbesítője útján közvetlenül eljuttatja a Szolgáltató ügyfélszolgálatára és azt ott átveteti, vagy
- c) tértivevényvel feladott levélben megküldi a Szolgáltatónak, vagy
- d) a Szolgáltató által megadott fax-számra elfaxolja, vagy
- e) a Szolgáltató által megadott email címre eljuttatja e-mailben.

1.8.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles),
a Szolgáltató felmondása esetén
- a felmondási időt
- a felmondási idő lejártának napját.

1.8.4. A szerződés azonnali hatállyal történő felmondására a Szolgáltatónak lehetősége van, amennyiben

- a tárhely szolgáltatáshoz kapcsolódó domain szolgáltatással a Megrendelő más szolgáltatót bíz meg (átregisztrálja vagy a DNS szolgáltatást más szolgáltatóhoz helyezi át.)

A 1.8.4. pontban foglalt feltételek teljesülése esetén a Szolgáltatónak a Megrendelő irányába a felmondás tényéről külön értesítési kötelezettsége nincs.

1.9. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.

2. Az ÁSZF alanyai

2.1. Az ÁSZF egyrészről kiterjed a med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.-re, mint szolgáltatóra (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a Igénylőlapot aláíró Megrendelőre (továbbiakban: Megrendelő).

2.1.1. Szolgáltató: med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. 3530, Miskolc, Kont u. 11/a, adószám: 21301045-2-05, cégjegyzékszám: 05-06-005549

2.1.2. Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Keretszerződés és Igénylőlap alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.

3. Az ASZF tárgya

med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Általános Szerződési Feltételek

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénylőlapon részletezett internetes szolgáltatásokat biztosítja a Megrendelő számára. A Szolgáltató – amennyiben erre a Megrendelő megrendelése kiterjed – a Megrendelő oldalait az Interneten elérhetővé teszi és az a szerződés teljes időtartama alatt az oldalhoz állandó jellegű hozzáférési lehetőséget biztosít.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal az Igénylőlapon megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.
- 4.2. Kizárólag a Megrendelő jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult – de nem köteles - a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására.
- 4.3. A Megrendelő vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az általa telepített szoftverek csakis kontrollált szolgáltatást működtetnek. Amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.) köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetésszerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a szolgáltatót. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.
- 4.4. A Megrendelő az Igénylőlapon megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozása) köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (levélben) értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 4.5. A Szolgáltató az Igénylőlapon megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról az Igénylőlapon meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni.
- 4.6. Fizetési határidő a Szolgáltató által kiállított számla kiállításától számított 8 naptári nap.
- 4.7. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult, de nem köteles - külön értesítés nélkül - a szolgáltatást felfüggeszteni és a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a fennálló pénzügyi követelések törlését.
- 4.8. A díjfizetés választható módjai:
- banki átutalás,
 - csekk,
 - készpénz.
- 4.9. Amennyiben a Megrendelő a szerződést a lejárat előtt felmondja, a már megfizetett fenntartási díj időarányos részére nem tarthat igényt.
- 4.10. Amennyiben a Megrendelő olyan szolgáltatást (különös tekintettel domain delegálási kérelemre) rendel meg, amely a Szolgáltató hibáján kívül eső okból nem teljesíthető, abban

med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Általános Szerződési Feltételek

az esetben az előre fizetett díj ellenében az Igénylő más azonos értékű szolgáltatást kérhet a Szolgáltatótól. A Szolgáltató hibáján kívül eső okból nem teljesíthető előre fizetett szolgáltatás esetén a Megrendelő a díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

- 4.11. Ha a Megrendelő nem kap számlát az esedékes időben (új megrendelés esetén legkésőbb a megrendeléstől számított 8. nap, vagy a már meglévő előfizetés esetén legkésőbb az évfordulót megelőző 15. nap), ennek tényét az info@medpc.hu e-mail címen köteles bejelenteni.
- 4.12. Amennyiben a Megrendelő a 4.5 pontban megjelölt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató egyszeri 2.000,- Ft+ ÁFA és a késedelmes összeg 2 ezrelékét kitevő, de minimálisan 300,- Ft + ÁFA összegű napi késedelmi pótdíjat jogosult felszámítani. A Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig, abban az esetben, ha a Megrendelő a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Igénylőlapon részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt.
- 5.2. A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:
- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
 - az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
 - 2001. évi CVIII. Törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
 - az "Online Privacy Alliance" ajánlásait
- 5.3. A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, a Megrendelő számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján - az Előfizető által felhatalmazott személyek számára - térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.
- 5.4. A Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő esedékes szolgáltatási díjból levonásra kerül.
- 5.5. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás megrendelésének napján a nyilvános árlistájában érvényben lévő szolgáltatási díjat a Megrendelő felé számlába állítani.
- 5.6. A Megrendelő részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát követően a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, a szolgáltatásokat harmadik félnél (különös tekintettel a domain nyilvántartást végző szervezetek, pl. Internet Szolgáltatók Tanácsa) felmondani valamint a

med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. Általános Szerződési Feltételek

felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni. Amennyiben a szolgáltatások díjának ellenértéke a Szolgáltató részére késedelmesen kifizetésre kerül, azonban a Szolgáltató a számlába állított szolgáltatásokat valamilyen oknál fogva nem tudja biztosítani, abban az esetben a Megrendelő jogosult a kifizetett díjak ellenértékével azonos értékű szolgáltatást igénybe venni a Szolgáltatótól.

- 5.7. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért.
- 5.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.
- 5.9. A Szolgáltató a Megrendelő részéről pénzügyileg teljesített szolgáltatásokat – a pénzügyi teljesítésről való tudomásszerzést követő 3 munkanapon belül – köteles teljesíteni. A szolgáltatás teljesítését – a pénzügyi teljesítéstől függetlenül – megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben a Megrendelő által igényelt szolgáltatással kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a Szolgáltató tudomására (különös tekintettel harmadik személy védjegy- vagy személyiségi jogainak megsértésére).
- 5.10. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.
- 5.11. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.
- 5.12. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés azonnali hatállyal történő felbontására, amennyiben bizonyítható, hogy az ügyfél számára biztosított tárterületen az elhelyezett programkód
- a Szolgáltató vagy harmadik személy számára kárt okozhat vagy;
 - nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra vagy;
 - futtatását biztosító web szervert számottevően lassítja vagy üzemszerű működését gátolja vagy;
 - által megjelenített tartalom jogszabályba ütközik vagy;
 - működése során jogszabályba ütköző tevékenységet valósít meg (különös tekintettel a kéretlen levelek küldésére, tiltott szerencsejáték szervezésére vonatkozó jogszabályok megsértése).
- 5.13. Ha a lejáratot megelőzően a szolgáltatás fenntartására (meghosszabbítására) vonatkozó igényét a Megrendelő nem jelzi a Szolgáltató felé, a domain fenntartásra vonatkozó szerződés felmondottnak tekintendő. A szolgáltatások lejáratainak tényéről a Szolgáltató jogosult - de nem köteles - értesítést küldeni. Az értesítés történhet e-mail-ben, telefonon vagy postai levélben a megrendelésben szereplő elérhetőségeken vagy a szolgáltatáshoz kapcsolódó honlapokon található kapcsolattartási elérhetőségeken.
- 5.14. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán (www.medpc.hu és www.domainabc.hu) jól látható módon elhelyezi.
- 5.15. Az ÁSZF 5.14. pontja szerint módosítása esetén a Megrendelő jogosult az ÁSZF módosításáról szóló közlemény megjelenését követő 15 napon belül a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az Előfizető a fentiekben meghatározott tartalmú értesítés kézhezvételét követő 15 naptári napon belül nem tesz a

med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltatónál eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, a nyilatkozattétel elmulasztása az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet a Megrendelő számára többletterhet jelentő, a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

- 5.16 Amennyiben az ÁSZF 5.14 pontja szerint módosítására a Megrendelés megtételét követően, de még a Szolgáltatási Szerződés hatályosulását megelőzően kerül sor, akkor az az ÁSZF módosításáról szóló közlemény közzétételét követő 15 napon belül a Megrendelő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől.
- 5.17 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogait, illetve kötelezettségeit harmadik személyre átruházni (szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás). A szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás esetén a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogok és kötelezések a jogutódlás megtörténte időpontjában a Szolgáltatótól a jogutód szolgáltatóra szállnak át. A szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlásról a Szolgáltató a Megrendelőt előre – a jogutódlás megtörténte megelőzően legalább 15 nappal – értesíteni köteles az 1.8 pontban foglalt módok valamelyikén, tájékoztatva a Megrendelőt a jogutód Szolgáltató személyéről, valamint a jogutódlással kapcsolatos információkról, ideértve különösen azt, hogy a jogutódlás milyen módon érinti a Megrendelővel fennálló jogviszonyt, a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A tájékoztatásnak ki kell terjednie arra is, hogy a jogutód szolgáltató ÁSZF-je eltér-e a Szolgáltató hatályos ÁSZF-jétől és ha igen, melyek az eltérő rendelkezések. A Megrendelő a szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás megtörténtehez való hozzájárulását – a jogutódlás megtörténte megelőző napig – megtagadhatja, az 1.8.2. a)-e) pontokban szabályozott módok valamelyikén vagy a Szolgáltató által e célra meghatározott egyéb módon (pl. emailben található link segítségével, ha a tájékoztatásra az 1.8 d) pont szerinti módon kerül sor). Amennyiben a Megrendelő a jogutódlás megtörténte ellen határidőben nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő a szolgáltató személyében bekövetkező jogutódláshoz hozzájárult. A jogutód szolgáltató a jogutódlás megtörténtéről 3 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt az 1.8 a)-d) pontok szerinti értesítési módok valamelyikén. A tájékoztatásnak ki kell terjednie minden, a jogutódlással, az új szolgáltató személyével és a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos információra.

6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. A Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.
- 6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa szerződésben meghatározott alapszolgáltatást 99 %os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 90 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a garantált rendelkezésre állást. Amennyiben ez munkanapra esik, köteles ezt legalább 3 munkanappal előre írásban (e-mail, fax, posta) az előfizető felé jelezni.
- 6.3. A tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Megrendelő felelőssége.
- 6.4. A Szolgáltató fenntartja magának az átváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló szerződés

med-pc Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. Általános Szerződési Feltételek

esetén pedig a Szolgáltató az átváltozást megelőzően a Megrendelőt értesíteni köteles (e-mail vagy hagyományos levél útján).

- 6.5. A Felek jogvitát polgári eljárás keretében érvényesíthetik olyan módon, hogy a Miskolci Városi Bíróságnál keresetlevelet nyújtanak be. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.
- 6.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a domain regisztrációra vonatkozó szabályok, így különösen a mindenkor hatályos Domainregisztrációs Szabályzat (www.domain.hu) rendelkezései az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.
- 6.7. Jelen ÁSZF csak az Igénylőlappal együtt érvényes.

7. Vis Major esemény

- 7.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- 7.2. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.3. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.
- 7.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

Miskolc, 2011. február 8.